

Ugovor o pretplatničkom odnosu/korišćenju usluge za fizičko/pravno lice

Datum: _____

Ugovorne strane:

Davalac usluga: „NETMONT“ d.o.o. Bar (u daljem tekstu: Davalac usluga) Adresa: ul. Jovana Tomasevića 30, 85000 Bar,

Podaci o pretplatniku: Ime i prezime: _____

Broj lične karte/piib: _____ Adresa: _____

Broj telefona: _____ E-mail: _____

Član 1. Predmet ugovora:

1.1. Ovim ugovorom Davalac usluga i Pretplatnik uređuju međusobna prava i obaveze u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za uslugu bežičnog pristupa internetu posredstvom WiFi tehnologije. Dio ugovora je i Ponuda za uslugu pristupa internetu (u daljem tekstu: Ponuda). Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Ponude i Opštih uslova pristupa Internetu (u daljem tekstu Opšti uslovi).

1.2. Ponudu čini specifikacija servisa/usluga Davaoca usluga, sa uslovima i načinom njihovog korišćenja, cijenom i načinom plaćanja, pravima, obavezama i odgovornostima ugovornih strana i ista čini sastavni dio ovog ugovora.

1.3. Davalac usluga se obavezuje da Opšte uslove i Cjenovnik objavi na svojoj internet stranici www.netmont.me.

Član 2. Karakteristike usluge i način plaćanja

2.1. Cijena usluge

Naziv tarifnog paketa	Brzina	Protok	Cijena*
NET 8	8/1 mb	Neograničen	15,00 €
NET 10	10/2 mb	Neograničen	18,00 €
NET 12	12/1 mb	Neograničen	20,00 €
NET 15	15/2 mb	Neograničen	22,00 €
NET 20	20/4 mb	Neograničen	27,00 €
NET 30	30/5 mb	Neograničen	40,00 €

* cijene su sa PDV-om

2.2. Izbor tarifnog paketa.

Upisivanjem znaka 'X' u odgovarajućem polju, Pretplatnik se određuje za tarifni paket.

- NET 8

- NET 10

- NET 12

- NET 15

- NET 20

- NET 30

2.3. Način plaćanja Davaoc usluga će ispostavlјati račune za pružene usluge elektronskim putem na e-mail adresu ili poštansku adresu navedenu u ovom Ugovoru, a plaćanje po istim će se vršiti na žiro račun Davaoca usluga, naveden na ispostavlјenom računu.

Član 3. Vrijeme trajanja Ugovora, izmjene i raskid:

3.1. Upisivanjem znaka 'X' u određeno polje određuje se period trajanja ugovora:

- Na određeno vrijeme, (ne duži period od dvije godine) od _____ mjeseci =

3.2. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja, a prava i obaveze po istom teku od dana instalacije servisa/usluga na strani Pretplatnika.

3.3. Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme sa minimalnim rokom trajanja 12/24 mjeseca. Ili na neodređeno vrijeme definisano iz člana 3.1. Minimalni period počinje da teče danom instalacije servisa/usluga na strani Pretplatnika

3.4. Davaoc usluga ima pravo jednostranog raskida Ugovora u koliko Pretplatnik nije izmirio račun u ostavlјenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora. U slučaju otkaza Ugovora prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1. od strane Pretplatnika, ili Ugovor tokom minimalnog perioda važenja bude raskinut od strane Davaoca usluga krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da prema Davaocu usluga izmiri mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen, ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora podnese pismeno nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlašćenom zastupniku Davaoca usluga. U slučaju da Pretplatnik otkáže Ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, Pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen.

3.5. Pretplatnik može raskinuti Ugovor sa Davaocem usluga u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlašćenom zastupniku Davaoca usluga. Ukoliko, nakon isteka ugovorenog roka, Pretplatnik nastavi da koristi usluge Davaoca usluga, ugovor se automatski produžava do raskida Ugovora, pod uslovima definisanim ovim Ugovorom.

Član 4. Instalacija i uslovi za priloženje terminalne opreme

4.1. Rok za priključenje terminalne opreme:

Zahtjev za instalaciju se podnosi pozivom na broj tehničke podrške ili podnošenjem pismenog Zahtjeva u predstavnštvu Davaoca usluga. Ovlašćeno lice Davaoca usluga, po zahtjevu, ispituje tehničke mogućnosti pristupa komunikacionoj mreži Davaoca usluga. Davaoc usluga se obavezuje da podnosiocu zahtjeva u roku od 8 dana od podnošenja zahtjeva, ukoliko je to tehnički moguće, omogući pristup svojoj mreži.

4.2. Instalacija bez CPE uređaja:

Instalacija bez CPE uređaja podrazumjeva da Pretplatnik pristupa mreži iz objekta u kojem je već instalirana oprema Davaoca usluga, pomoću WiFi opremljenog uređaja, i u tom slučaju se plaća nadoknada za odabrani tarifni paket.

4.3. Instalacija sa CPE uređajem:

Instalacija sa CPE (terminalna korisnička oprema) uređajem podrazumjeva instalaciju jednog ili više CPE uređaja iz Ponude. Ukoliko instalaciju CPE opreme vrši lice ovlašćeno od strane Davaoca usluga

Pretplatnik plaća cijenu uređaja i instalacije u cjelosti, u iznosu propisanom Cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko se Ugovor zaključuje na 24 mjeseca, Pretplatnik ne plaća nadoknadu za CPE opremu, već ona ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Pretplatnik ima pravo da CPE opremu instalira sam i u tom slučaju plaća samo cijenu uređaja, u iznosu propisanom Cjenovnikom Davaoca usluga. Davalac usluge ne garantuje kvalitet rada usluga ukoliko je CPE uređaj instaliran od strane Pretplatnika ili drugog lica koje nije ovlašćeno od strane Davaoca usluga.

4.4. Garancija na instaliranu opremu:

Davalac usluga za isporučene CPE uređaje obezbjeđuje Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja. Oporavku ili zamjenu CPE uređaja i troškove istih u toku trajanja garantnog roka snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica. Pod neadekvatnim rukovanjem se podrazumijeva rukovanje koje nije u skladu sa uputstvom o korišćenju dobijenim od strane Davaoca usluga.

Postupak prijave kvara i uslovi zamjene CPE uređaja opisani su Opštim uslovima, član 7.2. Ukoliko je Pretplatnik potpisao Ugovor na 24 mjeseca, tada garantni rok za CPE opremu traje do isteka Ugovora. Nakon isteka ili prijevremenog raskida Ugovora Pretplatnik je u obavezi da vrati opremu u ispravnom stanju ili nadoknadi cijenu CPE uređaja po važećem Cjenovniku Davaoca usluga.

4.5. Davalac usluga je dužan da na svojoj internet adresi www.netmont.me objavi tehničke karakteristike svoje mreže, kao i tehničke karakteristike opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge. Pretplatnik se sa istim može upoznati prije zaključenja Ugovora. Davalac usluga se obavezuje da Pretplatniku uz opremu koji nudi isporuči i uputstvo za upotrebu na crnogorskom jeziku, kao i garantni list za isti. Pretplatnik je dužan da se pridržava upustava o korišćenju opreme i da je koristi u skladu sa važećim zakonima i propisima.

4.6. Pretplatnik ne smije priključiti na komunikacionu mrežu Davaoca usluga uređaj koji ne ispunjava tehničke uslove iz prethodnog člana.

4.7. Davalac usluga je ovlašćen da suspenduje korisnički odnos ako Pretplatnik koristi opremu koja ne ispunjava tehničke uslove iz člana 5.5, da ograniči ili onemogući uslugu sa opreme koja ometa funkcionisanje mreže ili, ako je to neophodno da bi se obezbijedilo redovno funkcionisanje mreže, da raskine pretplatnički odnos, s tim što će prije raskidanja pretplatničkog odnosa pismeno obavjestiti Pretplatnika o razlozima raskida.

4.8. Ako ovlašćeno lice Davaoca usluga utvrdi da je na mrežu Davaoca usluga neovlašćeno priključena pretplatnička terminalna oprema, odnosno da je pretrpjela izmjenu na koju nije data saglasnost, dužan je da nađeno stanje pismeno konstatuje. Na osnovu iste Davalac usluga ima pravo trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme i raskid Ugovora.

Član 5. Seoba terminalne opreme

5.1. U slučaju preseljenja Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da zahtjeva od Davaoca usluga da izvrši seobu svoje terminalne opreme u cilju pristupanja komunikacionoj mreži Davaoca usluga sa nove lokacije.

5.2. Pretplatnik je dužan da podnese zahtjev u pisanoj formi u roku od 15 dana prije roka koji je odredio za seobu. Pretplatnik je u obavezi da izmiri sve dospjele obaveze na postojećoj adresi.

5.3. Davalac usluga je u obavezi da u roku od 8 dana, od dana naznačenog u zahtjevu, izvrši priključenje na mrežu, ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju zahtjeva.

5.4. Za izvršenu uslugu seobe Pretplatnik plaća iznos propisan Cjenovnikom Davaoca usluga.

Član 6. Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme

6.1. Davalac usluga ima pravo privremenog ograničenja pristupa uslugama:

- ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa
 - ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, da istu zloupotrebljava i/ili da omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih i/ili ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja
 - ukoliko nastupe tehničke smetnje ili nedostaci na mreži na koju je priključen do otklanjanja tih smetnji, odnosno nedostataka
- 6.2. Za vrijeme privremenog ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća naknadu za pristup mreži koja iznosi 5,95 eura, sa PDV-om. Ova cijena je u računata u cijenu internet paketa.
- 6.3. Po prestanku razloga za privremeno isključenje Davalac usluga će Pretplatniku ponovo omogućiti korišćenje komunikacionih usluga.
- 6.4. Pretplatnik nema pravo da zahtjeva naknadu bilo kakve štete nastale kao posledica privremenog ograničenja pristupa uslugama iz razloga navedenih u članu 7.1.

Član 7. Ponuđeni nivo kvaliteta usluge i održavanje mreže

7.1. Davalac usluga je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge. Davalac usluge garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou, minimalnu brzinu pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket, kao i prijavu smetnji u mreži na broj 12777 i tehničku podršku pozivom na broj +382 30 551 085 u vremenskom periodu 08.00 – 20.00 h.

7.2. Davalac usluga Pretplatniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60 %
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova : < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Učestanost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi
- Učestalost prigovora u vezi ispravnosti računara: <1%.

7.3. U cilju obezbjeđenja navedenog kvaliteta Davalac usluga ima pravo pregleda ispravnosti pretplatničke terminalne opreme ukoliko ista uzrokuje smetnje u mreži Davaoca usluga ili utiče na kvalitet usluge. Pretplatnik je dužan da omogući nesmetan pristup istoj. Ako ovlašteno lice Davaoca usluga utvrdi kvar na pretplatničkoj terminalnoj opremi koji bi mogao ometati nesmetan rad, ispravnost mreže ili kvalitet usluge, dužan je da upozori Pretplatnika o obavezi da u što kraćem roku otkloni ustanovljenu neispravnost.

7.4. Davalac usluga nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja ugovorene usluge zbog događaja koji se smatraju «višom silom» (na primjer: rat, poplava, štrajk itd.) ili za koju je odgovoran Pretplatnik niti je obavezan da obezbjedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju Pretplatnik pretrpi po tom osnovu. Davalac usluga nije odgovoran za smetnje i/ili prekide proizrokovane dužim ili kraćim nestankom električne energije na strani Pretplatnika.

7.5. Davalac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere

redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davalac usluga ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo koje vrste internet saobraćaja za korisnike bežičnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenja davalac usluga zadržava pravo da ograniči brzinu protoka p2p (peer to peer) saobraćaja kao i video streaming aplikacija.

7.6. Davalac usluga je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta i sigurnosti svoje mreže. Mjere se sprovode radi sprečavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od elektronskih sabotaža.

Član 8. Informacije o uslovima koji ograničavaju pristup i/ili korišćenje usluga, u skladu sa zakonom

8.1. Davalac usluga može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

8.2. U slučaju privremenih ograničenja iz prethodnog stava Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti jedan dan unaprijed.

8.3. Davalac usluga je dužan da o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti Pretplatnika, pozivom na kontakt telefon naveden u ovom Ugovoru. Isto tako davalac usluga odnosno operator je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa usluga dostavi agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

8.4. U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana, Davalac usluga je dužan da umanjí mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge, u skladu sa članom 10.2.

Član 9. Mjere koje Davalac usluga primjenjuje prema Pretplatniku za slučaj neplaćanja usluge

9.1. Davalac usluga može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti ugovor, ako isti nije izmirio dospjele obaveze ili je kršio druge uslove određene u Ugovoru, Ponudi i Opštim uslovima.

9.2. Pretplatnik se obavezuje da uredno i otagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 15 dana po prijemu istog. Smatraće se da je dan izdavanja računa (naznačen na račun) ujedno i dan prijema računa.

9.3. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od dana prijema računa, Davalac usluga će Pretplatniku privremeno isključiti uslugu bežičnog pristupa internetu. Davalac usluga će pismenim putem obavijestiti Pretplatnika o razlozima za isključenje i navesti rok za izmirenje potraživanja, upozoravajući da, ukoliko u navedenom roku ne izvrši obaveze, da će izvršiti trajno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatnik je u obavezi da plaća mjesečnu nadoknadu za pristup mreži, shodno članu 7.2. ovog Ugovora

9.4. Davalac usluga ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja, odnosno ograničenja korištenja usluga.

9.5. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku od 20 dana od dana privremenog isključenja, Davalac usluga može trajno prekinuti pružanje usluga.

Član 10. Način refundiranja Pretplatnika za usluge koje nisu izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom:

10.1. Ukoliko Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost usluge i/ili garantovanu brzinu i po tom osnovu zahtjev za refundaciju, Pretplatnik ima pravo na refundaciju samo ako su ta potraživanja prihvaćena od Davaoca usluga ili utvrđena odlukom nadležnog organa.

10.2. Ukoliko se prihvati prigovor Pretplatnika iz člana 10.1, Davalac usluga će Pretplatniku izvršiti refundaciju na način što će umanjiti iznos mjesečne pretplate. Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge, iznad zagarantovane prosječne mjesečne raspoloživosti definisane članom 8. stav 1., kao i za svaki sat u kom je korisnik imao brzinu pristupa internetu manju od zagarantovane, Pretplatniku umanjiti račun za 1/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

10.3. Ukupno umanjjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne pretplate.

10.4. Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi servis smatra se vrijeme od prijave greške tehničkoj službi Davaoca usluga do trenutka rješavanja iste.

Član 11. Izmjene Ugovora i prava Pretplatnika u tom slučaju

11.1. Ukoliko u toku trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju usluge definisane ovim Ugovorom, Davalac usluga je dužan da pismenim putem, uz mjesečni račun, obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije primjene istih.

11.2. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene

11.3. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu uslova ne obavijesti Davaoca usluga u definisanom roku, smatraće se da je datu izmjenu prihvatio.

11.4. Davalac usluga može izvršiti izmjenu i ukidanje korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor samo uz saglasnost Pretplatnika. Davalac usluga će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket. O promjenama po ovom članu Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti pismenim putem, slanjem obavještenja uz mjesečni račun.

Član 12. Odgovornosti i ograničenja

12.1. Davalac usluga će, u cilju zaštite od zloupotreba, redovno preduzimati odgovarajuće mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje pruža, a u skladu sa raspoloživim tehničkim i tehnološkim rešenjima.

12.2. Pretplatnik se obavezuje da će usluge Davaoca usluga koristiti isključivo za svoje potrebe i odgovoran je za zloupotrebu istih.

12.3. Pretplatnik se obavezuje da će poštovati Opšte uslove i da će se uzdržavati od bilo kakvih radnji koje mogu nanijeti štetu mreži Davaoca usluga ili drugim licima korisnicima mreže.

12.4. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu koristi za elektronske sabotaže, internet prevare i zloupotrebu bilo koje vrste i/ili da omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih i/ili ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja i sl., Davalac usluga je ovlašćen da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidu obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku. Pretplatnik preuzima odgovornost za postupke svih lica koji su sa njim u radno-pravnom,

partnerskom ili drugom odgovarajućem odnosu za slučaj njihove neodgovorne ili ilegalne aktivnosti u vezi sa korišćenjem usluge po ovom Ugovoru.

12.5. Prilikom povrede obaveza iz Ugovora, Ponude i Opštih uslova, Davalac usluga će pisмено upozoriti pretplatnika, dati mu rok za otklanjanje nepravilnosti i ukazati na mjere koje će preduzeti ako i nakon isteka tog roka ne bude prestao sa povredama.

Član 13. Postupak rešavanja sporova

13.1. Pretplatnik ima pravo prigovora na pristup i kvalitet usluga. Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta usluge Pretplatnik podnosi odmah po utvrđivanju datih okolnosti. Pretplatnik je dužan podnijeti prigovor u pisanoj formi.

13.2. Po prigovoru Pretplatnika Davalac usluga je dužan donijeti odluku u roku od 8 dana od dana prijema prigovora i istu dostaviti Pretplatniku u pisanoj formi.

13.3. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne odluči u datom roku Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji.

13.4. U slučaju sudskog spora nadležan je sud prema mjestu zaključenja Ugovora.

Član 14. Završne odredbe

14.1. Svojim potpisom Pretplatnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih u ovom Ugovoru, te je saglasan da Davalac usluga može iste koristiti u svrhu koja se tiče pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ugovora, obračunavanja telekomunikacionih usluga, za potrebe nadležnih državnih organa (u skladu sa zakonom).

14.2. Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Ponude i Opštih uslova.

14.3. Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je u cjelosti upoznat i da prihvata Ponudu iz člana 1 ovog ugovora i Opšte uslove.

14.4. Ovaј ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Pretplatnik

Davalac usluga

(potpis ovlašćenog lica)

Ugovor

[Prepaid, neodređeno vrijeme bez minimalnog roka trajanja]

O korisniku bežičnog internet priključka br _____ (ID korisnika)

Zatvoračen u Bazi, dana _____ godine, između:

1. "NETMONT" DOO iz Baze, Jadrana Tomazevića 19, PIB 45157641, Adika računi: 555-902347339-55,
info@netmont.com, zastupnik@netmont.com kao Provajderom bežičnog interneta (u daljem tekstu zvanim od korisnika Provajderom odnosno Davaocem usluga);

2.

Ime		Prezime	
Adresa		Telefon	
JMBG/ Dr. Lk./li osoba		E-mail adresa	
Korisničko ime		Lozinka	

Kao korisnika usluga bežičnog interneta (u daljem tekstu zavisno od konteksta Korisnik odnosno Pretplatnik). Zajednički naziv za učesnike u ovom pravnom poslu je Ugovorne strane.

Ugovorne strane su se sporazumno i slijedećim:

Član 1. Predmet ugovora

Predmet ugovora je definiranje uslova za priključanje Korisnika na preplati plaćanje (koncipirano plaćanje) na Internet mrežu koristećem Bežično širokopojasno mreže (u daljem tekstu Servisu koju pruža Provajder.

Član 2. Definicija Servisa (Bežično širokopojasno Mreže)

Servis predstavlja način realizacije pristupa Internetu preko bežične radio-frekvencije, uspostavljeno između pristupne tačke Provajdera i korisnika korisnika. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalno internetno računarsko mreže.

Član 3. Obaveze Provajdera

Provajder se obavezuje da:

3.1. Omogući prenos podataka, odnosno javljanje i dostavu poruka Internetu putem infrastrukture Provajdera prema brzini uslova iz tarifnog paketa za koji se odnosi Korisnik.

3.2. Izvodi sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze.

3.3. Svoju mrežu i komunikacionu osnovu uspostavlja na nesmetano korišćenje Servisa od strane korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima.

3.4. Obezbeđuje Korisniku odgovarajuću tehničku podršku, (e-mail i telefonski), u rešavanju probleme vezanih za korišćenje Servisa.

3.5. Če prikupiti, zbirati i koristiti lične podatke, navedene u ovom Ugovoru, kao i u uslovima obrascima koji su prilog Ugovoru u kojem je to neophodno za korišćenje Ugovora te da ima pravo brisanja ličnih podataka korisnika nakon isteka odnosa nastaje u roku od mjesec dana.

3.6. Bez odlaganja obavještava Korisnika o ugovorima, komandjama i preporukama iz oblasti Telekomunikacionog prava, kao i Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju je primjenu Provajder prihvatio.

3.7. Provajder održava pravo sprovođenja anketa o kvalitetu usluga kod svojih korisnika.

3.8. U slučaju prekida u oporod usluga korisnikom, Davaoc usluga ne odgovara bilo kakve naknade za štetu nastalu kod korisnika. Davaoc usluga je dužan da u svom roku popravi kvar, ako je od njega došlo njegovom korisnikom. Za kvarove prouzrokovane višim silom, Davaoc usluga ne snosi odgovarati. Prijava kvara se vrši pisanim putem na e-mail adresu: info@netmont.com ili putem telefona 052/434-324, 067/244-175

3.9. Davaoc usluga može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi održavanja mreže, redovnog održavanja i radova mreže.

U slučaju privremenih ograničenja Davaoc usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti prekidom uslugom.

Davaoc usluga je dužan da u ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužan od šest sat, neposredno obavijesti Pretplatnika, pisanim na korisnik telefoniskom putem ovog Ugovora.

Isto tako Davaoc usluga odnosno operacije je dužan da obavijesti o privremeno ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dostavi agenciji, kao i drugim službama, ako to nije neophodno.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluga iz stava 9 ovog člana, Davaoc usluga je dužan da istu prijavljuje Pretplatniku, s obzirom na vrijeme ograničenja, odnosno prekida usluga, u skladu sa članom 6.7.

3.10. Davaoc usluga Korisniku usluga pružaju je maksimalnu brzinu pristupa Internetu servisu za sve tarife za općenitku iz koje neovisno parante, koja ne može biti manje od 70% maksimalne brzine pristupa Internetu za izabrani paket (6.8).

Član 4. Obaveza Korisnika

4.1. Korisnik se obavezuje da u cilju realizacije ovog Ugovora Provajderu dostavi kompletna podataka: ime i prezime, adresu i broj telefona, (umogućiti saglasnost korisnika) i ako su potrebne bilo kakve promjene, odmah obavijesti provajdera a najkasnije 15 (petnaest) dana od nastanka promjene.

4.2. Korisnik se obavezuje da će se pridržavati konvencija preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koje je prihvatio Provajder, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati drugu Korisnike ili druge Internetne.

Neki od kodiksim nadležajevih aktivnosti su:

distribucija neautoriziranih promogovanih poruka putem e-mail /MUSERNET kontrole i/ili drugih diskusionih grupe;

distribucija materijala koji su u protivnoći sa nacionalnim ili međunarodnim zakazima; korišćenje servisa za neovlašteni pristup ili za dobijanje kontrolnih drugih sistema na Internetu.

Korisnik će Provajderu nadoknaditi sve gubitke, štete ili troškove nastale izvršenjem člana 4. ovog ugovora.

4.3. Korisnik se obavezuje:

- da smetnje u korišćenju usluga odmah prijavi Provajderu;

- da Servis koristi isključivo za svoje potrebe, u svrhu pristupa internetu, a u skladu sa ovim ugovorom i pozitivnim propisima;

4.4. Provajder ima pravo, a Korisnik je obavezan da dozvoli, da Provajder u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primjene Ugovora, kao što je provera ispravnosti korišćenja Servisa i u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namjene, o izvršenoj proveri Provajder sačinjava odgovarajuću zapisnik.

4.5. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima, Gine Gure i međunarodnog prava ili ugovornim, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takode nije dozvoljeno ponašanje korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi Provajdera.

4.6. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično djelo ili prekršajni prestop, ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine, ukoliko se njime vrši djelo nelojalna konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

4.7. Takode, ukoliko osnovano posumnja da Korisnik krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obavaza po ovom Ugovoru u periodu od najviše 8 (osam) radnih dana i upoređiti Korisnika da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da Korisnik nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obavještenjem upućenim Korisniku.

4.8. Ukoliko Korisnik i nakon upozorenja, nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, provajder ima pravo da trajno isključi korisnika i u tom slučaju korisnik nema nikakvih prava na povraćaj iznosa nekadre koju do raskida nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem, Korisnik isključivo lično, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu, prouzročavanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 5. Mjere u slučajevima narušavanja sigurnosti i integriteta elektronske komunikacione mreže

Operator je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoj mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama

Mjerama iz prethodnog stava ovog člana, naročito se

- obezbjeđuje da lični podaci mogu pristupiti samo ovlaštena lica u zakonom dozvoljenoj svrhe,
- štiti prenosivi i sačuvani podaci od slučajnog ili nevoljnog uništenja, gubitka ili izmjene, kao neodoljenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja,
- obezbjeđuje primjena sigurnosne politike u odnosu na obradu ličnih podataka,
- sve narušavanja i smetnje prijavljuje se na e-mail adresu: antispam@netmont.me

Član 6. Instalacija i korišćenje opreme

6.1. Korisnik može da zatraži od Provajdera testni period od 1 (jedan) dan prije aktiviranja Servisa.

6.2. Provajder je dužan da obezbijedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na pristupnu tačku sa strane Provajdera i nije dužan da instalira, održava ili interveniše na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika koji se nalaze iza opreme, neophodne za realizaciju Servisa. Ovi poslovi se moraju posebno ugovoriti i naplaćuju se u skladu sa važećim cjenovnikom Provajdera.

6.3. Garancija na opremu, kupljenu i montiranu od strane tehničkog osoblja Provajdera je 12 mjeseci od dana potpisivanja Ugovora odnosno montaže opreme. Garancija na ispraviče i ostalu potrošenu robu se ne daje.

6.4. U slučaju svoje odnosno promjene lokacije ili adrese korisnika obavezan je korisnik da plati troškove prenosa korisničke opreme koj vrši stručno lice Provajdera u skladu sa važećim cjenovnikom.

6.5. Korisnik ne smije priključiti terminalnu opremu na javnu bežičnu Internet komunikacionu mrežu koja ne ispunjava uslove propisane pozitivnim zakonskim propisima, odnosno ako ne ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti korisnika i drugih lica i zaštite životne sredine, ako se njom upotrebom ne omogućava efikasna upotreba frekventnog spektra, odnosno ako izaziva štetne smetnje, kao i ukoliko ne ispunjava druge zakonske uslove.

6.6. Korisnik je dužan da čuva i tehnički ispravno održava sopstvenu terminalnu opremu, te snosi i odgovornost za istu.

Nivo kvaliteta usluga

6.7. Vrijeme dostupnosti usluga (raspoloživost), koju garantuje operator, na mjesečnom nivou je 95%.

Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kojem je korisniku bila dostupna usluga kao i minimalna brzina pristupa internetu. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket. Kada prestid Servisa nije riješen uz pomoć tehničke podrške Provajdera, intervencija terenske tehničke podrške se zakazuje i realizuje se najduže 90 sati od momenta prijave prekida. Prijava smetnji i tehnička podrška radnim danima od 08 do 18 sati i subotom od 10 do 16 sati.

Davalac usluga Preispitniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluga:

- Vrijeme uspostavljanja usluga na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga : < 10 dana
- X uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do odgovorenog termina : > 50%
- Vrijeme otklapanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova : < 48 sati (osim za smetnje izazvane visom slom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme otklapanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova : < 80 sati (osim za smetnje izazvane visom slom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Uspješnost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija : < 20% (osim za smetnje izazvane visom slom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme odziva slučaje za korisnika: 50% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi

Način refundacije

Ukoliko Korisnik usluga podnese prigovor na raspoloživost usluga, ili na garantovanu minimalnu brzinu pristupa internetu, a taj prigovor bude prihvaćen od strane Davalca usluga, ili je utvrđen odlukom nadležnog organa, Korisnik usluga ima pravo na refundaciju. Navedena cijena se umanjuje na način što će za svaki sat prekida u funkcionisanju usluga ili pauzu minimalne brzine pristupa internetu, umanjiti račun za dva sata, odnosno za 1/720 datih cijena tako što u kalkulacijama po ovom osnovu svaki mjesec korišćenja usluga ima 720 sati. Period vremena u kojem Korisnik nije bio u mogućnosti da koristi garantovanu uslugu interneta, smatra se vrijeme od momenta prijave preške (Član 3.8) do trenutka rješavanja problema.

Ni pod kojim uvjetima eventualna šteta, za koju Provajder može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplatio prilikom zaključenja Ugovora ili kao dopuna za korištenje odabranog paketa.

Davatelj usluga za mjerenja i upravljanje saobraćajem radi izbjegavanja zagušanja u mreži kao i informacije o načinu na koji ti postupci mogu uticati na kvalitetu usluga koristi automatizovani Billing program kao i za regulisanje minimalnih ponuđenih nivoa kvaliteta usluga, u skladu sa propisom Agencije o parametrima kvaliteta. Davatelj usluga se obavezuje da se stara o kvalitetu usluga koje pruža, te je u tom smislu ovlašten da preduzima sve aktivnosti usmjerene na unapređenje kvaliteta usluga. Davatelj usluga je dužan da Pretplatniku prije zaključenja Ugovora, a shodno pozitivnim propisima, da na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne u svim prodajnim mjestima Davalaca usluga, kao i na web adresi: www.Netmont.ba.

5.8. Davatelj usluga obezbjeđuje ispravan i nesmetan rad mreže. U tu svrhu Davatelj usluga će redavno održavati svoja mrežna kapaciteta. U svrhu korekovanja zagušanja u mreži Davatelj usluga će preduzimati najveće napore i vršiti planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode u cilju poboljšanja kvaliteta korištenja mrežnih resursa. U periodima kada, dođe do zagušanja mreže moguće je da Pretplatnik neće imati konstantan pristup usluzi. Po tom osnovu Pretplatnik ima pravo da zahtijeva refundaciju kako je to navedeno u prethodnom stavu.

6.9. Davatelj usluga se obavezuje da pretplatnika, prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, obavijesti da nema obavezu i mogućnost da dijeli nasejenu prostor teritorije Crne Gore pošto signalom tj da postoje područja teritorije Crna Gore koji nijesu pokriveni mrežom. Pretplatnik se o pokrivenost nasejenog prostora Crna Gore mrežom Davalaca usluga može informisati na web stranici: www.Netmont.me

Član 7. Cijene servisa i način plaćanja usluge

Naziv paketa	Brzina, (DOWb/UP)	Cijena, € (bez PDV)	Cijena, € (sa PDV)
SEZONA 2	2/1 mb	12,40	15,00
SEZONA 3	3/1 mb	13,22	16,00
SEZONA 4	4/1 mb	18,18	22,00
SEZONA 8	8/1 mb	20,66	25,00
SEZONA 15	15/2 mb	28,98	35,00
SEZONA 30	30/3 mb	49,50	60,00

Karakteristike tarifnog paketa, uslovi korištenja, pravila i obaveza ugovornih strana su definisani ovom ponudom koja je sastavni dio ugovora.

7.1. Instalacija bez CPE uređaja

Instalacija bez CPE uređaja podrazumjeva da korisnik pristupa mreži iz objekta u kojem je već instalirana oprema provajdera, pomoću WiFi opremljenog uređaja, i u tom slučaju se plaća nadoknada za pristup mreži i nadoknada za odabrani tarifni paket.

7.2. Instalacija sa CPE uređajem

Instalacija sa CPE uređajem podrazumjeva instalaciju jednog ili više CPE uređaja iz ponude, zavisno od traženog servisa. Prilikom se potpisuje ugovor o kupoprodaji CPE uređaja između provajdera i korisnika. Instalaciju CPE opreme vrši lice ovlašteno od strane provajdera.

7.3. Mjesečna naknada za korištenje Servisa se plaća shodno izabranom paketu i važećem cjenovniku Provajdera. Prvi mjesec korištenja plaća se avansno prilikom instalacije opreme i potpisivanja ovog Ugovora, a svaka naredna uplate internet paketa se plaća na način PREPAID (plaćanje unaprijed) ukoliko korisnik ne izvrši uplatu do datuma isteka prethodne uplate naop se automatski deaktivira do trenutka sljedeće uplate. Korisnički nalog se aktivira prilikom evidencije izvršene uplatom putem e-maila ili lično.

7.4. Uplatu internet paketa korisnik može da izvrši u banci ili pošti na broj žiro računa 555-9003397339-55, primalac "NETMONT" DOO, Bar Jovana Timuševića 18.

7.5. Provajder zadržava pravo da jednostrano izmijeni cjenovnik kojim određuje visinu naknade o čemu će blagovremeno na uobičajen način (putem elektronske pošte i/ili isticanjem obavještenja na Web stranici Provajdera i/ili putem SMS poruke) obavijestiti Korisnika 30 dana unaprijed.

7.6. U slučaju da Provajder na zahtjev Korisnika, pruži Korisniku određene dodatne usluge (popravka opreme ili instalacija koje ne obuhvataju instaliranu opremu Provajdera ili u slučaju kvaza greškom korisnika-popravke tog kvaza na instaliranoj opremi), Provajder će nakon aktivacije usluge Korisniku obračunati i naplatiti iznos za ove usluge prema važećem cjenovniku dodatnih usluga Provajdera koji su date na posebnom listu koji je sastavni dio ovog ugovora.

7.7. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je dužan da se opredijeli za određeni paket usluga. Paketi se razlikuju po brzini protoka. Korisnik prihvata činjenicu da brzina protoka na paketu ne znači da će Korisnik u svakom trenutku imati tu brzinu protoka, već da je to maksimalna brzina, koja ne može biti manja od 70% maksimalna brzina širokopolosnog pristupa internetu. Korisnik ne može smatrati Provajdera odgovornim ukoliko protok bude niži od označenog. Takođe, u slučaju izmjene ili ukidanja odabranog paketa, Davatelj usluga uz saglasnost korisnika može korisniku ponuditi odnosno priključiti ga na dižan ili povišnji paket. Maksimalna brzina za svaki paket data je na posebnom listu koji je sastavni dio ovog ugovora.

Član 8. Tehničke karakteristike terminalne opreme

8.1. Davatelj usluga na svojoj internet stranici: www.Netmont.me objavljuje tehničke karakteristike svoje mreže, kao i tehničke karakteristike opreme koja se može priključiti na istu radi korištenja izabrane usluge i korisnik se sa istim može upoznat prije zaključenja Ugovora. O navedenom se Korisnik može informisati i pozivom na broj koji je istaknut na datoj internet stranici. Prilikom izbora opreme Korisnik mora voditi računa o navedenom, te u slučaju nepodudarnosti dužan je da izvrši prikladniju operativnog sistema sopstvene opreme.

8.2. Davatelj usluga je dužan da i opremu koju nudi Korisniku i njene tehničke karakteristike objavi na datoj internet adresi. Davatelj usluga Korisniku uz opremu koju nudi isporučuje i uputstvo za upotrebu na engleskom jeziku, kao i garantni list za istu.

8.3. Korisnik je dužan da se pridržava uputstava o korištenju opreme.

8.4. Davaoac usluga se obavezuje da pruži korisniku minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu, koja ne mora biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu, koja je predviđena odabranim paketom od strane korisnika.

Član 9. Ograničenje odgovornosti Provajdera

- 9.1. Provajder ne odgovara za zagušenja, kasnjenja ili greške u funkcionisanju dijelova interneta na koja objektivno ne može da utiče.
 9.2. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje opreme korisnika, ukoliko do problema u radu dođe iz razloga više sile, odnosno razloga na koje Provajder ne može da utiče.
 9.3. Provajder ne odgovara za štetu koju korisnik nedovrijeđenim ponašanjem pričinu trećim licima.
 9.4. Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost prava pristupa i pristup internetu u okviru svoje lokalne mreže.
 9.5. Provajder ne odgovara za povredu prava ne privatnosti i sigurnost korisnika, koje na internetu izvrši treće lice.
 9.6. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija, koje korisnik namjenjuje se ostalim korisnicima na internetu.
 9.7. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine.
 9.8. Ukoliko korisnik bude objekt ugrožavanja, Provajder će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspjeh pružiti stručnu pomoć u obnavljanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.
 Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posledice, koje korisnik zbog toga trpi.
 9.9. Provajder ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu.
 9.10. Provajder ne odgovara za štetu, nastalu kod korisnika usled nepravilnog korišćenja opreme.
 9.11. Ni pod kojim uslovima eventualna šteta, za koju Provajder može odgovoriti ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplatio prilikom zaključenja Ugovora ili kao dopuna za korišćenje odabranog paketa.

Član 10. Trajanje i promjena ugovora

- 10.1. Minimalni period korišćenja usluge je jedan mjesec.
 10.2. Provajder zadržava pravo da promjeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da obavijesti korisnika, telefonskim putem i isticanjem obavještenja na Web strani Provajdera kao i pisanim putem uz račun 30(trideset) dana unaprijed. Izmjene ovog Ugovora obavljaju korisnika, koji ih prihvati. Ukoliko korisnik promjenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 30(trideset) dana od obavještenja o promjeni obavijesti Provajdera. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim u roku, predviđenim članom 12. ovog Ugovora.
 10.3. Ukoliko korisnik ne obavijesti Provajdera o svom neprihvatanju promjene Ugovora u roku iz prethodne tačke ovog člana, smatraće se da je promjena Ugovora prihvaćena od strane korisnika.

Član 11. Povjerljivost

Ugovorne strane su saglasne da sve prikupljene podatke, koje je druga ugovorna strana umetila kao posredstveno sredstvo usklađivanjem i realizacijom Ugovora, čuvaju kao povjerljive za vrijeme trajanja Ugovora u roku od 2 (dvije) godine od prestanka Ugovora.

Član 12. Raskid ugovora

Korisnik ima pravo na raskid korisničkog ugovora u bilo kojem trenutku. U slučaju raskida ugovora, korisnik je dužan da plati sve dugovanja prema Davaocu usluga. Davaoac usluga može zahtijevati povraćaj uložbenih sredstava, odnosno povraćaj pristupne naknade za redovne i izvanredne i radove postavljanja mreže radi priključenja kao ni naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je obavio. Korisnik može otkazati pretplatnički ugovor u roku od 30 dana, bez plaćanja mjesečne naknade za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je obavio i bez primjene ugovornog otkaznog roka, ako su zadržano nepovratnije u odnosu na ugovorene opšte uslove cijene.

Član 13. Preklapanje i izvršna odredba

- 13.1. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenijeti na treće lice, niti treće lice mogu postupiti po ovom Ugovoru. Izuzetak mogubiti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost ugovornih strana, o čemu mora postojati odgovarajuća dokumentacija.
 13.2. Komunikacija ili obavještenjevanje Ugovornih strana po svim pitanjima, bitnim za sprovođenje ovog ugovora vršiće se putem telefona i objavljivanjem na webdvoaci Davaoca usluga kao i pisanim putem uz račun.
 13.3. Ugovorne strane do sve eventualne sporove rješavati sporazumno, a u slučajevima, kada to nije moguće, u sporu će odlučivati nadležni sud. Protokom kojim pravo podnijeti Operatoru prigovor na pristup i kvalitet Usluga, kao i na radnje za pruženje usluga. Prigovor po pitanju pristupa uslugama, Pretplatnik podnosi Operatoru, odmah po utvrdjavanju ovih okolnosti, a prigovor na račun, Pretplatnik podnosi najkasnije 8 (osam) dana od prijema istog u pisanoj formi. Operator će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanoj obliku u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke, uz pravičnom poukom o pravu žalbe Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. Ukoliko Operator ne donese Odluku o istom u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana od dane obratjanja Operatoru. Operator je dužan da uredno vodi registar prigovora pretplatnika.
 13.4. Svojim potpisom korisnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka, datih po ovom ugovoru, te je saglasan da Provajder može iste koristiti u svrhu koja se tiče prijava, zaključivanja, izvršavanja, izmjena i raskida ugovora, obratnivanja telekomunikacionih usluga, za potrebe nacionalnih državnih organa (u skladu sa zakonom), kao i u marketinško i druge svrhe u cilju vršenja telekomunikacionih usluga saglasno posebnim zakonskim propisima.
 13.5. Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjujuće se odredbe posebnih propisa koji važe u Crnoj Gori.
 13.6. Korisnik svojim potpisom potvrđuje da je u cjelosti upoznat i da prihvata ponudu ovog Ugovora i Opšte uslove korišćenja izabrane usluge.
 13.7. Svojim potpisom korisnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka, datih po ovom ugovoru, te je saglasan da Provajder može iste koristiti u skladu sa prihvaćenim Opštim uslovima.
 13.8. Korisnik svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da Provajder račun za pružene usluge dostavlja lično ili ga može dostaviti elektronskim putem na datu mail adresu, a plaćanja po istim će vršiti na način i u roku definisanim ovim Ugovorom.
 13.9. Korisnik je dužan da prije potpisivanja provjeri podatke ugovora i Ugovor po njegovom zahtjevu, te potpisivanjem Ugovora preuzima i odgovornost za tačnost i potpunost istih.
 13.10. Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dvaj) primjeka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

NETMONT

Korlati

MP

NETMONT

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE PRISTUPA INTERNETU DRUŠTVA SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU „NetMont“ Bar			
Primalac:	Opis usluge:	Broj usluge:	Priznanost:
0102	Internet		

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE PRISTUPA INTERNETU DRUŠTVA SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU „NetMont“ Bar

1. Terminologija

WiFi tehnologija – tehnologija bežičnog povezivanja elektronskih uređaja posredstvom elektromagnetnih talasa iz frekvencijskih opsega 2,4 GHz i 5GHz.

WiFi uređaj – elektronski uređaj sa primopredajnikom elektromagnetnih talasa iz frekvencijskih opsega 2,4 GHz i 5GHz.

CPE (Customer Premises Equipment) uređaj – terminalni uređaj koji se instalira na strani Pretplatnika u cilju povezivanja na mrežu Davaoca usluga

Mreža – grupa dva ili više uređaja povezanih bežičnim putem posredstvom WiFi tehnologije. U daljem tekstu termin 'mreža' podrazumijeva mrežu u vlasništvu Davaoca usluga, ukoliko drugačije nije navedeno.

2. PREDMET – OSNOVNE ODREDBE

2.1. Opšti uslovi za korišćenje usluge bežičnog pristupa internetu društva sa ograničenom odgovornošću „NetMont“ d.o.o. Bar (u daljem tekstu: Opšti uslovi), definišu uslove pod kojima „NetMont“ d.o.o. Bar, sa sjedištem u Baru, (u daljem tekstu "Davalac usluga") Pretplatniku pruža usluge pristupa internetu posredstvom mreže zasnovane na WiFi tehnologiji.

2.2. Važeća verzija Opštih uslova, kao i Cjenovnik, javno su dostupni preko zvanične internet stranice Davaoca usluga (www.Netmont.me). Davalac usluga zadržava pravo izmjene Opštih uslova i Cjenovnika, i dužan je da u roku od najmanje 30 dana prije izmjena uslova definisanih Ugovorom o tome obavijesti Pretplatnika, dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun. U istom roku Pretplatnici mogu otkazati ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika zbog čega isti nijesu saglasni sa tom promjenom.

3. ZAHTJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

3.1. Pretplatnici na uslugu pristupa internetu mogu biti fizička i pravna lica. Pretplatnik podnosi zahtjev za pristup internetu pozivom na broj tehničke podrške Davaoca usluga ili lično u poslovnici Davaoca usluga.

4. UGOVOR

4.1. Korišćenje usluge se odobrava na osnovu zahtjeva Pretplatnika, u roku od 8(osam) dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko postoje tehničke mogućnosti.

4.2. Ugovor se zaključuje u pisanoj formi i ne može se prenijeti na drugo lice. Trajanje Ugovora je definisano članom 3.1 pretplatničkog Ugovora.

4.3. Prava i obaveze iz ugovornog odnosa između Pretplatnika i Davaoca usluga započinju danom uključjenja tj. aktivacije usluge. Ugovor se može raskinuti u skladu sa raskidnim odredbama Ugovora.

4.4. Davalac usluga može omogućiti korisnicima sklapanje ugovora putem sredstava komunikacije na daljinu i izvan poslovnih prostorija operatora, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski potpis i zaštita potrošača.

4.5. Davalac usluga ima pravo jednostranog raskida Ugovora ukoliko Pretplatnik nije izmirio račun u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora. U slučaju otkaza Ugovora prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1. Ugovora, od strane Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da Davaocu usluga plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora podnese pismeno nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlaštenom zastupniku Davaoca usluga. U slučaju da Pretplatnik otkáže Ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, Pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen.

4.6. Ukoliko u toku trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju usluge definisane tim Ugovorom, Davalac usluga je dužan da pismenim putem obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije primjene istih. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

5. AKTIVACIJA I UPOTREBA ODGOVARAJUĆIH UREĐAJA

5.1. Usluga se aktivira danom potpisivanja ugovora.

5.2. Tehničke karakteristike mreže, kao i opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge, dati su na web stranici Davaoca usluga: www.netmont.com. Pretplatnik se obavezuje da za povezivanje sa mrežom Davaoca usluga koristi samo uređaje koji su odobreni od strane Davaoca usluga, i dužan je da se pridržava svih tehničkih uputstava za korišćenje istih.

5.3. Pretplatnik je obavezan da održava uređaje na način da se prilikom korišćenja istih ne narušava kvalitet usluge Davaoca usluga, kao i integritet, funkcionisanje i sigurnost mreže.

6. USLUGE I MREŽA

6.1. Davalac usluga omogućava Pretplatniku korišćenje usluge pristupa internetu preko mreže zasnovane na WiFi tehnologiji.

6.2. Pretplatnik može tražiti da umjesto sa postojeće lokacije pristupa Mreži sa nove lokacije (seoba priključka na Mrežu). Davalac usluga će pretplatniku ispuniti takav zahtjev u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva pretplatnika u pisanoj formi po obezbjeđenju tehničkih uslova za to uz uslov da je Pretplatnik prethodno izmirio svoje dugovanje prema Davaocu usluga.

6.3. Davalac usluga je u obavezi da održava mrežu u skladu sa važećim standardima za ovu oblast. Davalac usluga se obavezuje da sve smetnje i poremećaje u mreži otkloni u najkraćem mogućem roku i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima u Crnoj Gori, rješenjem o upisu u registar operatora i odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama. Davalac usluga ima pravo da teritorijalnu pokrivenost usluga privremeno ili trajno i značajno izmijeni zavisno od različitih faktora kao što su a ne samo klimatski, geografski ili tehnički faktori.

6.4. Davalac usluga ne odgovara za sadržaj prenesenih telekomunikacionih podataka odnosno saopštenja Pretplatnika (voice ili data) koja se prenose putem mreže prilikom pružanja usluga. Davalac usluga ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku ili bilo kom trećem licu zbog sadržaja telekomunikacionih podataka odnosno saopštenja koje primaju Pretplatnici, a koje generiše Davalac usluga prilikom pružanja svojih usluga.

6.5. Pretplatnik je u obavezi da koristi usluge Davaoca usluga u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i uslovima iz Ugovora i Opštih uslova. U slučaju zloupotreba korišćenja usluga, Davalac usluga zadržava pravo da Pretplatniku ograniči ili prekine usluge i raskine Ugovor.

6.6. Davalac usluga će omogućiti pružanje usluge pristupa internetu u okviru svojih tehničkih mogućnosti na području koje pokriva mreža Davaoca usluga, s tim da zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog održavanja privremeno obustavi pružanje Usluga u cjelini ili djelimično, sve dok postoji opravdana potreba.

6.7. Pretplatnik je obavezan da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže kao i da ne koristi usluge na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima. Pretplatnik je dužan da se pridržava svakog uputstva i obaveštenja Davaoca usluga koje se odnosi na pravilno korišćenje usluga. Ukoliko se Pretplatnik ne pridržava navedenog, Davalac usluga zadržava pravo da odmah bez prethodne najave privremeno isključi usluge Pretplatniku.

6.8. U cilju održavanja nivoa kvaliteta usluga, Davalac usluga obezbjeđuje mogućnost Pretplatniku da zatraži potrebna obavještenja i prijavi nepravilnost u pružanju usluga tehničkoj podršci ili poslovnicu Davaoca usluga.

6.9. Davalac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davalac usluga ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo koje vrste internet saobraćaja za korisnike bežičnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenja davalac usluga zadržava pravo da ograniči brzinu protoka p2p (peer to peer) saobraćaja kao i video streaming aplikacija.

7. ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

7.1. Pretplatnik je saglasan da ovlašćeno lice Davaoca usluga, u skladu sa Cjenovnikom, vrši instalaciju i održavanje opreme (CPE uređaj) koja je dio Mreže, a koja se smješta u prostoru koji obezbjeđuje Pretplatnik , uključujući zemljište Pretplatnika, pristup objektu, prostor za smještaj opreme, napajanje i ostalo potrebno. Pretplatnik je obavezan da vodi računa o CPE uređaju, u skladu sa datim uputstvima. Pretplatnik ima mogućnost da CPE uređaj instalira sam, u skladu sa uputstvom za upotrebu koje je isporučeno od strane Davaoca usluga i u tom slučaju Pretplatnik ne plaća cijenu instalacije. Ukoliko se Ugovor zaključuje na 24 mjeseca, Pretplatnik ne plaća nadoknadu za CPE opremu, već ona ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Pretplatnik je dužan platiti cijenu instalacione takes koja je data u ponudi za izabrani paket usluga, u slučaju da se ugovor zaključi u period manjem od 24 meseca. Pretplatnik ne plaća nadoknadu za CPE opremu, već ona ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

7.2.

Davalac usluga za isporučene CPE uređaje obezbjeđuje Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja. Opravku ili zamjenu CPE uređaja i troškove istih u toku trajanja garantnog roka snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica. Pod neadekvatnim rukovanjem se podrazumijeva rukovanje koje nije u skladu sa uputstvom o korišćenju dobijenim od strane Davaoca usluga.

Postupak prijave kvara i uslovi zamjene CPE uređaja: Pretplatnik se obavezuje da, za vrijeme trajanja garantnog roka, o kvaru CPE uređaja obavijesti tehničku podršku Davaoca usluga 067434374, ili pozivom na broj za smetnje 067244376. Tehnička podrška će, u najkraćem mogućem roku, utvrđenom procedurom ustanoviti da li se radi o kvaru. Ukoliko se ustanovi da je u pitanju kvar CPE uređaja koji nije

nastao neadekvatnim rukovanjem neovlaštenog lica, Davalac usluga je dužan da ovaj uređaj zamijeni ili otkloni kvar i omogući neosmetano korišćenje servisa. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja garantnog roka otklanjanje kvara izvrši na drugi način, koji nije u skladu sa prethodno navedenim, garantni rok za CPE uređaj prestaje dalje da teče. Ukoliko do kvara CPE uređaja dođe po isteku garantnog roka, sve troškove za opravku snosi isključivo Pretplatnik.

7.3. Davalac usluga neće biti odgovoran za funkcionisanje mreže i pružene usluge u slučaju da su kvalitet i raspoloživost usluga pod uticajem razloga koji izazivaju promjene kojima je podložan bežični telekomunikacioni sistem kao što su a ne samo fizičke smetnje, atmosferski uslovi, interferencija i slično.

7.4. Davalac usluga nije odgovoran za bilo kakvu štetu u slučaju kada iz razloga koji su van njegove kontrole (kao što su a ne samo viša sila ili akti državnih organa ili brisanje iz registra operatora) ne bi bio u stanju da na valjan način ispuni preuzete obaveze prema Pretplatniku ili pruži ugovorene usluge ili nastupe posljedice po drugu tehničku opremu ili eventualne zdravstvene implikacije.

7.5. Ukoliko Pretplatnik koristi uređaje koji nisu instalirani od ovlaštenog lica Davaoca usluga, Davalac usluga ne snosi odgovornost za reklamacije na visinu računa ili nemogućnost korišćenja neke od usluga mreže.

7.6. Davalac usluga nije odgovoran za sigurnost korišćenja Interneta, Pretplatnik koristi internet na sopstveni rizik i isključivo je odgovoran za prihvatanje adekvatnih sigurnosnih mjera protiv neautorizovanog upada ili smetnji na uređaju koji koristi (softver/hardver i data).

7.7. Davalac usluga ne prihvata odgovornost za informacije dobijene preko mreže i neće pokriti nikakve troškove niti prihvatiti ikakvu odgovornost za štetu nastalu kao posljedica preuzimanja informacija.

7.8. Ako Pretplatnik koristi pristup Mreži za kupovinu robe ili usluga od treće strane ili koristi priključak za usluge koje Pretplatniku pruža treća strana preko mreže Davaoca usluga, Davalac usluga neće biti ugovorna strana takvih transakcija niti će snositi odgovornost i/ili garanciju za usluge i robu kupljenu ili naručenu preko Pretplatnikovog priključka.

8. CIJENE I PLAĆANJE

8.1. Cijene usluga i druge komercijalne uslove određuje Davalac usluga u skladu sa svojom poslovnom politikom.

8.2. Mjesečna pretplata za usluge i sve ostale naknade koje Davalac usluga naplaćuje utvrđene su Cjenovnikom. Cjenovnik je javno dostupan u poslovnicama i na zvaničnom sajtu Davaoca usluga. Cjenovnikom su obuhvaćeni svi tarifni paketi.

8.3. Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka obračunskog perioda na naznačenu adresu. Pretplatnik je u obavezi da izvrši plaćanje po računu u roku dospijeca. Davalac usluga ne odgovara za dostavu računa. Pretplatnik se obavezuje da će odmah po isteku perioda za dostavu računa obavijestiti Davaoca usluga o izostanku računa i zatražiti izdavanje duplikata ili omogućavanje drugog načina plaćanja (opštom uplatnicom ili drugo).

8.4. Davalac usluga može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove, o čemu obavještava Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom na prigodan način (putam internet stranice Davaoca usluga i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun). U tom roku Pretplatnik može otkazati Ugovor bez sankcija ako su izmjene na štetu Pretplatnika zbog čega isti nije saglasan sa tom promjenom.

8.5. Pretplatnik se obavezuje da u cjelini plati iznos na računu, u roku označenom na računu, koji se ispostavlja najmanje jedanput mjesečno za ugovorene Usluge, uključujući pripadajuće obaveze po osnovu javnih prihoda. Plaćanje se vrši na žiro račun Davaoca usluga, naveden na ispostavljenom računu.

9. OGRANIČENJE I PREKID USLUGA

9.1. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od dana prijema računa, Davalac usluga će Pretplatniku privremeno isključiti uslugu bežičnog pristupa Internetu, obavještavajući ga na pouzdan

način o razlozima za isto i uz navođenje roka za izmirenje potraživanja i upozorenje da, ukoliko u navedenom roku ne izvrši obaveze, da će izvršiti trajno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatnik je u obavezi da plaća mjesečnu nadoknadu za pristup mreži definisanu članom 6.2 Ugovora.

9.2. Najava privremenog ili trajnog isključenja Usluga vrši se u pisanoj formi, poštom i elektronskim putem.

9.3. Davalac usluga ima pravo da privremeno isključi Pretplatnika iz mreže, ukoliko postoji sumnja da se koriste uređaji koji ometaju rad mreže ili nesmetano korišćenje uređaja drugih Pretplatnika, do otklanjanja ovih smetnji.

10. KVALITET SERVISA/USLUGA

10.1. Davalac usluga garantuje minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu. Ostali parametri kvaliteta servisa su definisani Ugovorom.

10.2 U poslovnici Davaoca usluga Pretplatnik može podnijeti razne zahtjeve, dobiti informacije o uslugama i prijaviti smetnje u okviru radnog vremena poslovnice

10.3 Ukoliko se utvrdi da je prigovor Pretplatnika na kvalitet servisa osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu u mjeri u kojoj nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa, odnosno koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne pretplate za evidentirani broj dana u kojima nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa. Obračun refundacije je propisan članom 10.2 Ugovora.

11. PRIGOVOR

11.1. Pretplatnik ima pravo podnijeti Davaocu usluga prigovor na kvalitet Usluga, kao i na račun za pružene Usluge. Prigovor po pitanju kvaliteta Usluga Pretplatnik podnosi Davaocu usluga odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na račun Pretplatnik podnosi 8 (osam) dana od prijema istog u pisanoj formi.

11.2. Davalac usluga će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanom obliku u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne donese Odluku o istom u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana.

11.3. Ako se utvrdi da je prigovor osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu, ili nadoknaditi dio pretplate u mjeri u kojoj Pretplatnik nije imao pristup Uslugama.

12. ZLOUPOTREBE KORIŠĆENJA USLUGA

12.1. Pri korišćenju Usluga Davaoca usluga zabranjeno je: - slanje, primanje i/ili skladištenje bilo kakvih podataka koji mogu da nanesu štetu bilo koje vrste Davaocu usluga, Pretplatniku ili drugom licu, koji diskriminišu, vređaju odnosno da su neugodne, nemoralne, prijetnje, obmanjujuće, pogrdne, klevetne sadržine i sl.; - korišćenje Usluga i uređaja na bilo koji način tako da bi se mogla ugroziti mreža i usluge Davaoca usluga, - slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih poruka nekom Pretplatniku odnosno drugom licu, - objavljivanje ili prenos promotivnih i reklamnih materijala Pretplatnicima ili drugim licima bez njihovog pristanka ili traženja kao i slanje podataka koji sadrže lažne informacije ili dovođenje u zabludu, - nadgledanje ili presretanje komunikacije ili poruka Pretplatnika ili drugih lica, neautorizovan pristup tuđem korisničkom računu, podacima, uređajima i slično, - lažno predstavljanje, probijanje ili korišćenje tuđe identifikacije, lozinke, kodova odnosno lažiranje zaglavlja poruke, - slanje i postavljanje sadržaja koji može ugroziti nečije uređaje odnosno aparate, - davanje na korišćenje Usluga Davaoca

usluga drugim licima bez izričite dozvole Davaoca usluga kao što je a ne samo otkrivanje ili davanje na korišćenje drugim licima kartice, lozinke, kodova i i uopšte bilo kog elementa na osnovu kojeg drugo lice može umjesto Pretplatnika da koristi Usluge Davaoca usluga. - vršenje radnji koje su na bilo koji način u suprotnosti sa uputstvima i preporukama datim od Davaoca usluga.

12.2. Svako kršenje pravila predviđenih tačkom 12. Opštih uslova predstavlja povredu ugovornog odnosa između Pretplatnika i Davaoca usluga.

13. PRIVATNOST I SIGURNOST.

13.1. Ukoliko to nadležne službe zahtjevaju, Davalac usluga može imati uvid u sadržaj poruka odnosno podataka koji se prenose putem mreže, može iste kopirati ili skladištiti, s tim da je Davalac usluga u obavezi da obriše informaciju o poruci odnosno podatku koji se prenosi putem mreže ili kopiju istih odmah po nalogu nadležnih službi.

13.2. Davalac usluga vrši sve zakonom propisane radnje kako bi omogućio maksimalan nivo sigurnosti i integriteta korisničkih podataka koji se prenose mrežom. U slučaju stepena opasnosti većeg obima Davalac usluga će obavjestiti korisnike svojih usluga, kao i o raspoloživim mjerama za otklanjanje opasnosti i/ili posledica uključujući i moguće troškove tih mjera.

14. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

14.1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeni period važenja koji ne može biti duži od dvije godine. Ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka minimalnog perioda važenja, ugovor se automatski obnavlja na neodređeno vrijeme.

14.2. Davalac usluga i Pretplatnik mogu zaključiti Ugovor sa posebnom odredbom o minimalnom periodu važenja Ugovora, koji određuje Davalac usluga u skladu sa svojom komercijalnom ponudom.

14.3. Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom minimalnog perioda važenja Ugovora ili Ugovor tokom minimalnog perioda važenja bude raskinut od strane Davaoca usluga krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku jednokratno plati sva zastala dugovanja, kao i mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. U slučaju da Pretplatnik otkáže Ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, Pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen.

14.4. Davalac usluga može raskinuti Ugovor u slučaju da: Pretplatnik ne ispunjava uredno i/ili blagovremeno preuzete obaveze, protiv Pretplatnika bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, Pretplatnik krši obaveze preuzete Ugovorom i Opštim uslovima, i u drugim slučajevima predviđenim pozitivnim zakonskim propisima na teritoriji Crne Gore.

15. KORISNIČKI SERVIS

15.1. Za sva neophodna obavještenja odnosno za davanje određenih informacija i uputstava o korišćenju Usluga, Korisniku/Pretplatniku je na raspolaganju Korisnički servis Davaoca usluga (+382 30 551 085).

16. SERVISNE INFORMACIJE

16.1. Davalac usluga može povremeno slati Korisniku/Pretplatniku servisne informacije odnosno obavještenja u vezi sa Uslugama koje pruža. U slučaju da Korisnik/Pretplatnik ne želi da prima ovu vrstu informacija, može u svakom trenutku pozivanjem broja Korisničkog servisa izvršiti obustavu daljeg

primanja istih. Davačac usluga ni u kom slučaju ne odgovara za reklamne ili informativne sadržaje usluga koje obezbeđuju treća lica preko mreže Davačaca usluga

17. ZAVRŠNE ODREDBE

17.1. Za sve što nije predviđeno odredbama Opštih uslova ili Ugovora, primenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa u Crnoj Gori koji regulišu materiju u pitanju.

17.2. Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primenjuju se na sve Korisnike/Pretplatnike.